



Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns Ihre ausführlichen Bewerbungsunterlagen mit Zeugnissen, Ihren Gehaltsvorstellungen sowie dem frühestmöglichen Eintrittstermin an

[personal@hms-networks.de](mailto:personal@hms-networks.de)



Für Fragen steht Ihnen Eva-Marie Lewis gerne unter der Telefonnummer

+49 721/ 989 777 130 zur Verfügung

oder besuchen Sie uns auf [www.hms-networks.de](http://www.hms-networks.de)



Die **HMS Networks Gruppe** ist der international führende Anbieter im Bereich der industriellen Datenkommunikationslösungen und beschäftigt mehr als 500 Mitarbeiter in 12 Ländern weltweit. Innerhalb der HMS Gruppe ist die **HMS Industrial Networks GmbH** in Karlsruhe mit rund 50 Mitarbeitern verantwortlich für den Vertrieb, das Marketing und den technischen Service aller HMS Marken in Mitteleuropa. Mit mehr als 2000 aktiven Kunden und über 40 % des Konzernumsatzes betreuen wir das größte Absatzgebiet in der HMS-Gruppe.

Unsere Kunden schätzen die hohe Qualität unserer Produkte und die qualifizierte Unterstützung durch unser engagiertes Supportteam. Dieses möchten wir auch in Zukunft weiter ausbauen und suchen deshalb zur Verstärkung für unser Team am Standort Karlsruhe eine/n

## Supportingenieur/-techniker "Networking" (m/w) im Innendienst

### Ihre Aufgaben

- 1st- und 2nd-Level-Produktsupport
- Erstellen von Anwendungsbeispielen, Whitepapers und FAQs
- Mitwirkung bei der Konzeption und Durchführung von Schulungen sowie gelegentliche Unterstützung beim Kunden vor Ort
- Eigenständige Durchführung kleinerer Projekte im Kundenauftrag
- Mitwirkung bei der Erprobung neuer Produkte in unserem Testlabor
- Beratung unserer Kunden bei der Anwendung unserer Kommunikationslösungen

### Ihre Qualifikationen

- Abgeschlossenes Studium an einer Fachhochschule / Dualen Hochschule oder eine abgeschlossene Ausbildung im Bereich Automatisierungstechnik, Elektrotechnik oder Mechatronik
- Grundkenntnisse der Kommunikationstechnik
- Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen sowie gute Englischkenntnisse
- Verhandlungs- und Organisationsgeschick
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Selbständiges, systematisches Arbeiten sowie ziel- und lösungsorientiertes Handeln

### Wir bieten

- Technisch anspruchsvolle Projekte sowie schnelle Entscheidungswege und den nötigen Freiraum, Ideen und Kreativität einzubringen
- Fundierte Einarbeitungsphase sowie Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Internationalität – wir sind weltweit vertreten!
- Familienfreundliches Arbeitsumfeld mit flexiblen Arbeitszeiten
- Umfangreiches Angebot an Zusatzleistungen wie Teilnahme an unserem attraktiven Mitarbeiteraktienprogramm, betriebliche Altersvorsorge, Lebensarbeitszeitkonto u.v.m.