



IT-Support 2nd Level ERP und eCommerce

(m/w/d)

30 clevere Köpfe, ausgezeichnete Software-Produkte und Kollegen mit Herz, das ist D&G-Software.

Seit über 30 Jahren gehören wir zu den führenden Software-Anbietern für den Versand- und Onlinehandel. Als Spezialist für ERP- und eCommerce-Lösungen, arbeiten wir daran, den Versandhandel einfacher, sicherer und komfortabler zu machen. Unsere agilen und zertifizierten Produktionsprozesse sowie unsere prämierten Produkte sprechen für uns. Als ERP-System des Jahres 2019 steht das D&G-Versandhaus-System VS/4 nicht nur für ein hervorragendes Produkt, sondern auch für eine anspruchsvolle Entwicklungsarbeit eines erfolgreichen, mittelständischen Familienunternehmens.



IHRE AUFGABEN:

- Sie konfigurieren Setups in Vorbereitung auf Installationen und Rollouts
- Sie unterstützen unsere Kunden bei der Einführung und dem täglichen Betrieb unserer Warenwirtschafts- und eCommerce-Lösungen
- Dabei übernehmen Sie u.a. die Installation einzelner Module und komplexer Anwendungen sowie die Schulung der Anwender - remote oder beim Kunden vor Ort
- Sie nehmen Kundenanforderungen und Anwendungsprobleme auf, analysieren diese und erarbeiten Lösungen
- Sie analysieren Fehlersituationen, kommunizieren mit der Entwicklung und tragen entscheidend zu ihrer Behebung bei
- Sie erkennen Optimierungspotenziale und beraten unsere Kunden kompetent in allen Bereichen des Omnichannel-Handels (Logistik, Kundenservice, eCommerce etc.)

IHR PROFIL:

- Eine erfolgreich abgeschlossene IT-orientierte Ausbildung (IT-Systemkaufmann/-frau, Informatikkaufmann/-frau, Fachinformatiker/in o.ä.)
- Erfahrung im IT-Support und der Kundenberatung
- Sicherer Umgang mit SQL und fundierte technische Erfahrungen mit unterschiedlichen Datenbank-Modellen, Betriebssystemen und genereller IT-Infrastruktur
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (mind. Sprachniveau B2)
- Gute und zielorientierte Kommunikationsfähigkeit
- Teamfähigkeit, Flexibilität und Eigeninitiative

IHRE BENEFITS:

- | | | | |
|------------------------|-----------------------|-------------------------|------------------------|
| Flache Hierarchien | Unbefristeter Vertrag | Home Office Möglichkeit | Gute Verkehrsanbindung |
| Flexible Arbeitszeiten | Spannende Projekte | Teamevents | Getränke & Obst |

Dieses Stellenangebot klingt wie für Sie gemacht? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins.

IHRE ANSPRECHPARTNERIN

D&G-Software GmbH
Liane Schmauser
bewerbung@dug-software.de

Im Emlisgrund 6
76337 Waldbronn

Tel: +49 7243 344 0
www.dug-software.de